

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ – MOBİL SERVİS

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Brisa” veya “Şirket”) olarak süreçlerimizi yürütürken elde ettiğimiz kişisel verilerinizin korunması birincil önceliklerimizdendir. Kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanmasına ve mevzuata uygun olarak kullanılmasına/işlenmesine yüksek önem veriyoruz.

Bu aydınlatma metnini, mobil araç hizmeti dahilinde sunulan ek bir hizmet olan Mobil Servis kapsamında kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sizi bilgilendirmek için sunuyoruz. Mobil Servis hizmeti, talebiniz doğrultusunda, ekiplerimizin bulunduğunuz konuma yönlendirilmesi ile mobil ve yerinde hizmet almanızı sağlayan bir uygulamadır.

▪ Veri Sorumlusu Kimdir?

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Brisa” veya “Şirket”), bu aydınlatma metni ile, kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Brisa, kişisel verilerinizin işlenmesi bakımından veri sorumlusu olarak hareket etmektedir.

▪ Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“Kanun”) 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebepler ve amaçlarla işlenmektedir:

Açık rıza vermiş olmanız durumunda lokasyon bilgilerinizi aşağıdaki amaçlarla:

- Aracınızın bulunduğu konumun belirlenmesi ve aracınıza en yakın konumda bulunan bayinin tespit edilmesi,
- Lokasyon bilgilerinizin bayilerimizle paylaşarak, ekiplerimizin aracınızın bulunduğunuz konuma yol tarifi alabilmesi,

Kişisel verileriniz, *veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması* hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Mobil Servis uygulaması kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili geri bildirimlerinizin alınması,
- İş süreçlerimizin incelenmesi, denetlenmesi ve raporlanması.

Kişisel verileriniz, *veri işlemenin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması zorunlu olması* hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçla işlenmektedir:

- Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.

Kişisel verileriniz, *hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi* hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçla işlenmektedir:

- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).

▪ **Hangi kişisel verileriniz işlenmektedir?**

Yukarıda belirtilen amaçlar ve süreçler kapsamında, kimlik, iletişim, araç bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, müşteri işlem bilgileri ve hukuki işlem bilgilerinizi işliyoruz. Açık rıza vermeniz halinde ayrıca lokasyon (konum) bilgilerinizi işliyoruz.

▪ **Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?**

Kişisel verilerinizi, bu aydınlatma metninde yer alan amaçların yerine getirilebilmesi için, yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplere dayalı olarak, bayilerimiz ve yetkili kurum ve kuruluşlar ile, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. Maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar dahilinde paylaşıyoruz.

▪ **Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak Topluyoruz?**

Kişisel verileriniz, iletişim kanallarımız ve dijital ortamlar üzerinden, otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz işlenirken, veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması, veri işlemenin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması ile hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki sebeplerine dayanılmaktadır. Verilerinizin işlenebilmesi için Kanun'da belirtilen diğer hukuki sebeplerden en az biri bulunmadığında açık rızanız sorulmaktadır.

▪ **Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve işleniyorsa buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve bunların amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurtdışında ve yurtdışında kişisel verilerinizi -var ise- paylaştığımız üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin -var ise- kişisel verileri aktardığımız üçüncü kişilere bildirmemizi isteme, Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmamıza rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin -var ise- kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirmemizi isteme, işlediğimiz kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığı durumlar var ise bunlara itiraz etme ve kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Haklarınızı kullanmak için: Lütfen www.brisa.com.tr internet sitemizde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formumuzu doldurarak, bu formu İrtibat Kişisinin adresine posta yolu ile ya da daha önce bize bildirmiş olduğunuz e-posta adresiniz üzerinden info@brisa.com.tr e-mail adresine gönderiniz. Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde yanıtlanacaktır.

Detaylı Bilgi Almak için: www.brisa.com.tr internet sitesinde yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamıza göz atabilir veya İrtibat kişisi ile doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

İrtibat kişisi iletişim bilgileri:

Adres: Kısıklı Cad. Şehit İsmail Moray Sok. No: 2-1 Üsküdar-İstanbul **E-mail:** info@brisa.com.tr